



MODULO PER RECLAMI

Questo modulo deve essere inviato e/o consegnato a:
Fondo Pensione Laborfonds c/o il Service Amministrativo Pensplan Centrum S.p.A.
Via della Mostra 11/13 – 39100 Bolzano oppure Via Gazzoletti 2 – 38122 Trento.

Il/La sottoscritto/a	<input type="text"/>								
nato/a il	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	prov.	<input type="text"/>	nazione	<input type="text"/>
residente a	<input type="text"/>		via	<input type="text"/>		n.	<input type="text"/>		
CAP	<input type="text"/>	prov.	<input type="text"/>	tel.	<input type="text"/>				
codice fiscale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- iscritto al Fondo Pensione Laborfonds**
- non iscritto al Fondo Pensione Laborfonds**

presenta reclamo

per le seguenti ragioni (descrizione dell'accaduto e della relativa tempistica, con evidenziazione ove possibile dei servizi e del personale interessati):

Alla luce di quanto sopra esposto, il sottoscritto chiede (enunciare le modalità secondo le quali ad avviso del soggetto può essere posto rimedio al disservizio od alla diversa violazione segnalata):

Con la sottoscrizione del presente modulo il sottoscritto dichiara di aver preso visione di quanto previsto nella "Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016" relativa al Fondo Pensione Laborfonds (disponibile sul sito internet www.laborfonds.it ed allegata al presente modulo).

Data

Firma _____

+ Allegati: n. (indicare il totale degli eventuali allegati)

PRESENTAZIONE RECLAMO
INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI
DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016*

Versione Giugno 2018

Il Fondo Pensione Laborfonds – Fondo pensione complementare per i lavoratori dipendenti dai datori di lavoro operanti nel territorio del Trentino Alto Adige, in qualità di Titolare del trattamento, Ti informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito anche "RGPD") che:

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è il *Fondo Pensione Laborfonds – Fondo pensione complementare per i lavoratori dipendenti dai datori di lavoro operanti nel territorio del Trentino Alto Adige* (in seguito, "Laborfonds" o il "Fondo" o il "Titolare del trattamento" o il "Titolare"), con sede legale a Bolzano, via Raffaello Sernesi n. 34, iscritto all'albo dei fondi pensione al numero 93, CF. 94062990216 a cui potrai rivolgerti per far valere i tuoi diritti.

Di seguito si elencano le informazioni di contatto del Titolare:

- Telefono: + 39 0471 317 670
- Fax: + 39 0471 317 671
- Indirizzo: sede di Bolzano (Via della Mostra, 11/13) o sede di Trento (Via Gazzoletti, 2 - Palazzo della Regione) c/o service amministrativo Pensplan Centrum S.p.A.
- PEC: laborfonds@pec.it
- Indirizzo mail: info@laborfonds.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati è Agostino Oliveri di Sicurdata S.r.l.

Si elencano di seguito le informazioni di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati:

- Telefono: + 39 055750808
- Fax: + 39 055 750808
- Indirizzo: Via Ernesto Codignola, 10/a – 50018 Scandicci (FI)
- PEC: sicurdatasrl@pec.pec-opendata.com
- Indirizzo mail: a.oliveri@opendata.it

3. Finalità del Trattamento

Con l'invio del modulo "presentazione reclamo", anche mediante l'apposita procedura on-line disponibile sul sito internet www.laborfonds.it i dati da te forniti verranno trattati per istruire/evadere il reclamo presentato nei confronti di Laborfonds.

3.1 Base legale e natura obbligatoria del trattamento

La finalità legata agli obblighi di legge rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) dell'RGPD. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Fondo è soggetto.

Con l'invio del modulo "presentazione reclamo", anche mediante l'apposita procedura on-line disponibile sul sito internet www.laborfonds.it, i dati da te forniti saranno trattati al fine di istruire/evadere il reclamo presentato nei confronti di Laborfonds.

4. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità di cui al precedente punto, il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse anche mediante l'utilizzo di fax, telefono, cellulare, posta elettronica o altre tecniche di comunicazione a distanza; i dati personali saranno gestiti mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 RGPD.

Inoltre, in base alle Deliberazioni COVIP, il Fondo è tenuto a censire in un apposito registro i reclami ricevuti, avendo cura di annotare, tra gli altri, i dati identificativi del soggetto che ha presentato il reclamo nonché ulteriori informazioni relative al reclamo stesso, con particolare riferimento all'oggetto/esito della trattazione. Laborfonds è inoltre tenuto ad inviare alla COVIP informazioni di sintesi sui reclami pervenuti, con la periodicità e secondo le modalità tecniche individuate dalla stessa Autorità.

5. Destinatari dei dati

Il trattamento dei dati personali è svolto direttamente dal Fondo e/o da soggetti esterni all'uopo incaricati, (tra gli altri: il service amministrativo, i fornitori di servizi IT, società coinvolte nell'organizzazione/manutenzione del sito internet società di gestione di dati e incaricate dell'imbustamento e invio della corrispondenza, soggetti terzi a vario titoli coinvolti nella gestione del reclamo, etc.).

L'elenco dei suddetti soggetti esterni, costantemente aggiornato, è disponibile su richiesta presso la sede del Fondo.

Il Fondo può comunicare i dati personali acquisiti per le finalità di cui al punto 3 e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità, od obbligatori per legge, ai seguenti soggetti:

- a) Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;

* La presente informativa sarà riesaminata e adeguata, se necessario, in caso di adeguamento normativo.

PRESENTAZIONE RECLAMO
INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI
DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016*
Versione Maggio 2018

- b) alle Autorità, ai sensi di legge; in particolare, alla Commissione di vigilanza sui fondi pensione (COVIP) per i compiti istituzionali dell'Autorità nonché ad altri organi di vigilanza/controllo nei casi previsti dalla normativa vigente;
- c) Soggetti e società esterne che svolgono, anche in modalità di outsourcing, le attività e servizi a favore del Fondo nonché attività necessarie al raggiungimento delle predette finalità da parte del Fondo.

Si precisa che possono venire a conoscenza dei dati personali, quali responsabili o incaricati del trattamento, tutti gli addetti e/o collaboratori del Fondo o dei soggetti sopra indicati, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno trattati per il tempo necessario ad istruire/evadere il reclamo ed anche successivamente, per l'espletamento, tra l'altro, di obblighi di legge e per consentire l'esercizio delle funzioni di vigilanza/controllo da parte di Enti/Autorità a ciò preposti ai sensi della normativa di riferimento nonché per finalità di difesa in caso di contenzioso.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE n. 2016/679, in qualità di interessato hai diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguarda ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni concernenti l'indicazione:

- a) delle finalità del trattamento;
- b) delle categorie di dati personali in questione;
- c) dei destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) di tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Hai, inoltre:

- g) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo;

- h) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo;
- i) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- j) il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali;
- k) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano;
- l) il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento;
- m) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- n) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- o) il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento.

Per esercitare tali diritti puoi rivolgerti al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo 1- Titolare del Trattamento, inoltrando apposita richiesta mediante lettera raccomandata, fax e/o posta elettronica.

8. Trasferimento dei dati

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento, i dati personali da te forniti possono essere trasferiti per le finalità di cui al punto 3 verso i Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea a condizione che gli stessi assicurino un livello di tutela delle persone fisiche e giuridiche ritenuto adeguato dalla Commissione Europea (o dall'Autorità Garante italiana).

9. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di istruire/evadere il reclamo da te presentato.

10. Responsabili e incaricati/autorizzati

L'elenco dei responsabili e degli incaricati/autorizzati al trattamento, costantemente aggiornato, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Per ulteriori approfondimenti, si rimanda anche alla privacy policy di questo sito.