

## MODULO PER RECLAMI

Se intendi segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione del Fondo, puoi inoltrarci un reclamo compilando il presente modulo. Provvederemo a fornirti una risposta adeguata nel più breve tempo possibile e comunque entro il limite previsto dalla legge di **45 giorni** dalla ricezione del reclamo. Eventuali ulteriori reclami o solleciti pervenuti entro tale termine non saranno presi in considerazione.

Per assisterti in maniera rapida ed efficace ti invitiamo a compilare il reclamo con chiarezza e ad inserire i dati e le informazioni che ci consentono di verificare con certezza la tua situazione.

Se non hai ricevuto risposta entro 45 giorni o ritieni che la risposta sia insoddisfacente puoi inviare un esposto alla COVIP. Consulta la Guida alla trasmissione degli esposti alla COVIP ([www.covip.it](http://www.covip.it)).

Il/La sottoscritto/a	<input type="text"/>									
nato/a il	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	prov.	<input type="text"/>	nazione	<input type="text"/>	
residente a	<input type="text"/>			via	<input type="text"/>			n.	<input type="text"/>	
CAP	<input type="text"/>	prov.	<input type="text"/>	tel.	<input type="text"/>					
codice fiscale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- iscritto/a al Fondo Pensione Laborfonds**
- non iscritto/a al Fondo Pensione Laborfonds (se il reclamo è presentato per conto di un/una iscritto/a al Fondo Pensione Laborfonds, è necessario allegare l'apposita delega sottoscritta da parte dell'iscritto/a stesso/a)**

### presenta reclamo

per le seguenti ragioni (descrizione dell'accaduto e della relativa tempistica, con evidenziazione ove possibile dei servizi e del personale interessati):

Alla luce di quanto sopra esposto, il/la sottoscritto/a chiede (enunciare le modalità secondo le quali ad avviso del soggetto può essere posto rimedio al disservizio od alla diversa violazione segnalata):

Preso visione di quanto previsto nella “*Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679*” relativa al Fondo Pensione Laborfonds (disponibile sul sito internet [www.laborfonds.it](http://www.laborfonds.it) ed allegata al presente modulo) il/la sottoscritto/a presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali, anche quelli particolari di cui all’art. 9 del Regolamento UE n. 2016/679, secondo quanto descritto nell’Informativa sopra richiamata.



**Data**

**Firma**

- 
- Allegati: n.  (indicare il totale degli eventuali allegati)



Come riconsegnare il modulo

**IN ORIGINALE** a

Fondo Pensione Laborfonds c/o Service Amministrativo Pensplan Centrum S.p.A.

Via della Mostra, 11/13 39100 Bolzano – Via Gazzoletti, 47 38122 Trento

**VIA PEC** a [laborfonds@pec.it](mailto:laborfonds@pec.it)

**PRESENTAZIONE RECLAMO**  
**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL**  
**REGOLAMENTO UE 2016/679**

Versione Luglio 2021

*Il Fondo Pensione Laborfonds – Fondo pensione complementare per i lavoratori dipendenti dai datori di lavoro operanti nel territorio del Trentino-Alto Adige, in qualità di Titolare del trattamento, Ti informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito anche "RGPD") che:*

**1. Chi è il Titolare del Trattamento?**

Titolare del trattamento è il *Fondo Pensione Laborfonds – Fondo pensione complementare per i lavoratori dipendenti dai datori di lavoro operanti nel territorio del Trentino-Alto Adige* (in seguito, "Laborfonds" o il "Fondo" o il "Titolare del trattamento" o il "Titolare"), con sede legale a Bolzano, Via Andreas Hofer, 3 H, iscritto all'albo dei fondi pensione al numero 93, CF. 94062990216, a cui potrai rivolgerti per far valere i tuoi diritti. Di seguito si elencano le informazioni di contatto del Titolare:

- Telefono: + 39 0471 317 670;
- Fax: + 39 0471 317 671;
- Indirizzo: sede di Bolzano (Via della Mostra, 11/13) o sede di Trento (Via Gazzoletti,47) c/o service amministrativo Pensplan Centrum S.p.A.;
- PEC: [laborfonds@pec.it](mailto:laborfonds@pec.it);
- Indirizzo mail: [info@laborfonds.it](mailto:info@laborfonds.it).

**2. Chi sorveglia l'osservanza della normativa sui dati personali?**

**(Responsabile della Protezione dei Dati)**

Responsabile della Protezione dei Dati è Agostino Oliveri di Sicurdata S.r.l. Si elencano di seguito le informazioni di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati:

- Telefono: + 39 055 750 808;
- Fax: + 39 055 750 808;
- Indirizzo: Via Ernesto Codignola, 10/a – 50018 Scandicci (FI);
- PEC: [sicurdatasrl@pec.pec-opendata.com](mailto:sicurdatasrl@pec.pec-opendata.com);
- Indirizzo mail: [a.oliveri@opendata.it](mailto:a.oliveri@opendata.it).

**3. Quali sono i dati personali acquisiti?**

**(Dati personali raccolti e natura dei dati trattati)**

I dati da acquisire possono essere dati comuni o particolari. Sono dati comuni quelli anagrafici e identificativi quali, a titolo esemplificativo: cognome, nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione, coordinate bancarie, dati relativi al datore di lavoro. Sono dati particolari quelli descritti dall'art. 9 RGPD e che saranno forniti in determinati casi e per particolari prestazioni previste dalla legge e dallo Statuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati relativi alla salute, dati che rivelino le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche).

**4. Dove vengono raccolti i dati personali?**

**(Fonte dei dati personali)**

I dati personali in possesso del Fondo sono raccolti mediante l'invio del modulo "presentazione reclamo" o mediante l'apposita procedura on-line disponibile sul sito internet [www.laborfonds.it](http://www.laborfonds.it).

**5. Per quali finalità e in che modo vengono trattati i dati personali?**

**(Finalità del trattamento e modalità del trattamento)**

I dati personali di cui sopra saranno trattati per istruire/evadere il reclamo presentato nei confronti di Laborfonds. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad a) obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da pubbliche autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza a cui il Fondo è soggettoto.

Inoltre, in base alle Deliberazioni COVIP, il Fondo è tenuto a censire in un apposito registro i reclami ricevuti, avendo cura di annotare, tra gli altri, i dati identificativi del soggetto che ha presentato il reclamo nonché ulteriori informazioni relative al reclamo stesso, con particolare riferimento all'oggetto/esito della trattazione. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e manuali, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di Laborfonds, autorizzati a svolgere specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità suddette, sotto la diretta autorità e responsabilità di Laborfonds e in conformità alle istruzioni da questo impartite. L'elenco degli autorizzati al trattamento, costantemente aggiornato, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

## **6. Quali sono i presupposti che autorizzano Laborfonds a trattare i tuoi dati personali?**

### **(Base giuridica del trattamento)**

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6.1 lett. (c) RGDP. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento; la revoca del consenso non renderà illecito il trattamento effettuato sulla base dello stesso prima della revoca.

## **7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

### **(Destinatari dei dati)**

Il trattamento dei dati personali è svolto dai dipendenti e collaboratori di Laborfonds, secondo le modalità sopra descritte. I tuoi dati potranno essere inoltre comunicati per le finalità di cui sopra:

- a) a soggetti e società esterne che forniscono, anche in regime di outsourcing, servizi strettamente connessi e strumentali all'attività di Laborfonds, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: società di servizi amministrativi, contabili ed informatici o di archiviazione dei dati nonché società incaricate dell'imbustamento ed invio della corrispondenza; compagnie di assicurazione, istituti bancari e intermediari finanziari;
- b) a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. Inoltre, i dati saranno trasmessi alla Commissione di vigilanza sui fondi pensione per i compiti istituzionali dell'Autorità nonché ad altri organi di vigilanza nei casi previsti dalla normativa vigente.

I dati personali acquisiti non sono oggetto di diffusione. L'elenco dei responsabili al trattamento, costantemente aggiornato, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

## **8. Trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

### **(Trasferimento dei dati all'estero)**

I dati personali possono essere trasferiti, sempre per le medesime finalità, verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. Il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e verso Paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

## **9. Non effettuiamo profilazione**

### **(Processo decisionale basato sul trattamento automatizzato)**

Laborfonds non effettua alcun processo decisionale basato su un trattamento automatizzato dei dati personali dell'interessato.

## **10. Per quanto tempo Laborfonds conserva i tuoi dati personali?**

### **(Periodo di conservazione dei dati)**

I dati verranno trattati per il tempo necessario ad istruire/evadere il reclamo ed anche successivamente per l'espletamento, tra l'altro, di obblighi di legge e per consentire l'esercizio delle funzioni di vigilanza/controllo da parte di Enti/Autorità a ciò preposti ai sensi della normativa di riferimento nonché per finalità di difesa in caso di contenzioso.

## **11. Perché è necessario trasmettere i dati a Laborfonds?**

### **(Natura del conferimento)**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di istruire/evadere il reclamo presentato.

## **12. Quali sono i tuoi diritti come interessato del trattamento?**

### **(Diritti dell'interessato)**

Ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE n. 2016/679, in qualità di interessato hai diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguarda ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni concernenti l'indicazione:

- a) delle finalità del trattamento;
- b) delle categorie di dati personali in questione;
- c) dei destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) di tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Hai, inoltre:

- g) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo;
- h) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo;
- i) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- j) il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali;
- k) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano;
- l) il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- m) il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo;
- n) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- o) il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento.

Per esercitare tali diritti puoi rivolgerti al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo 1 - Titolare del Trattamento, inoltrando apposita richiesta mediante lettera raccomandata, fax e/o posta elettronica.